

## COOKIE POLICY AREA EUROPA

### ***Premessa***

La presente Cookie Policy è stata redatta e personalizzata appositamente per il sito LINK di proprietà di Area Europa Scarl con sede in Via Marc'Antonio Raimondi, 26 - 40128 Bologna, e-mail [info@areaeuropa.it](mailto:info@areaeuropa.it)

La presente Policy è stata stilata sulla base del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n.229 dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e del Nuovo provvedimento n. 231 del 10 giugno 2021 "Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento". Essa integra ed aggiorna altre informative già presenti sul sito e/o rilasciate prima d'ora dall'azienda, in combinazione con le quali fornisce tutti gli elementi richiesti dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

### ***Avvertenza importante***

Si informano i terzi tutti che l'utilizzo della presente informativa, o anche solo di alcune parti di essa, su altri siti web in riferimento ai quali sarebbe certamente non pertinente e/o errata e/o incongruente, può comportare l'irrogazione di pesanti sanzioni da parte dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

### ***Cosa sono i cookie***

In termini pratici e non tecnici, il cookie può considerarsi un sistema di tracciamento che consiste in un file di piccole dimensioni, memorizzato dal sito web nel dispositivo dell'utente in navigazione, utilizzato con l'obiettivo di salvare le preferenze manifestate in sede di navigazione e di migliorare le prestazioni del sito web, ottimizzando l'esperienza di navigazione.

In termini tecnici, i cookie sono definiti come stringhe di testo (formati generalmente dalla combinazione di lettere e numeri) che i siti web (cd. prime parti) visitati dall'utente o siti / web server diversi (cd. terze parti) posizionano e archiviano, direttamente e/o indirettamente all'interno di un dispositivo terminale (pc, tablet, smartphone, ecc.) che si trova nella disponibilità dell'utente. I server per la navigazione in internet o per il funzionamento del dispositivo possono memorizzare i cookie per poi ritrasmetterli agli stessi siti che li hanno generati, in vista di una successiva visita del medesimo utente. Nello specifico, questi strumenti di tracciamento consentono al Sito di riconoscere un determinato dispositivo o browser.

### ***Tipologie di cookie e relative finalità***

I cookie possono essere classificati in:

- Cookie tecnici utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio come previsto dall'art. 122 comma 1 del Codice Privacy. Tali tipologie di cookie non richiedono l'acquisizione del consenso da parte dell'utente ma devono essere indicati nella cookie policy.
- Cookie di profilazione utilizzati per ricondurre a soggetti determinati, identificati o identificabili, specifiche azioni o schemi comportamentali allo scopo di consentire al titolare di modulare la fornitura del servizio in modo più personalizzato e inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente durante la navigazione.

Cookie Analytics installati sul terminale dell'utente ad opera di gestori del sito visitato o di siti terzi. I cookies di terze parti, aventi principalmente finalità di analisi, derivano per lo più dalle funzionalità di Google Analytics.

Google Analytics 4, noto anche come GA4, è un nuovo software di misurazione e tracciamento, utilizzato con l'aggiunta di un proxy server localizzato in UE. Raccoglie i dati sia del sito web sia dell'app per comprendere meglio il percorso del cliente; Utilizza i dati basati sugli eventi anziché quelli basati sulla sessione; Include controlli per la privacy, come la misurazione senza cookie, e la definizione di modelli di conversione e comportamentali; Le funzionalità predittive offrono indicazioni senza modelli complessi; Le integrazioni dirette alle piattaforme multimediali contribuiscono a incentivare le azioni sul tuo sito web o nella tua app;

Maggiori informazioni al link <https://support.google.com/analytics/answer/10089681?hl=it>

### ***Normativa applicabile***

Per l'utilizzo dei cookie e di altri strumenti di tracciamento tecnici, il titolare del trattamento è soggetto al solo obbligo di fornire una specifica informativa all'interessato. Relativamente ai cookie e altri strumenti di tracciamento per finalità diverse da quelle tecniche, l'utilizzo è consentito esclusivamente previa acquisizione del consenso informato dell'utente, il quale deve essere espresso con un atto inequivocabile ai sensi del Considerando 32.

### ***Meccanismo di acquisizione del consenso***

Il titolare del trattamento garantisce il meccanismo di acquisizione del consenso attraverso la presentazione di un banner al primo accesso dell'utente al sito.

Il banner contiene:

- una X in alto a destra che equivale al mancato consenso da parte dell'utente.
- un'informativa breve nella quale viene rappresentato che il sito utilizza cookie tecnici e solo, previa acquisizione del consenso dell'utente, anche cookie di profilazione.
- un link alla privacy policy e alla cookie policy.
- un comando attraverso il quale l'utente manifesta il proprio consenso.
- un link ad un'area dedicata alla scelta e alla personalizzazione dei cookie in cui l'utente potrà prestare liberamente il proprio consenso rispetto alle funzionalità, ai soggetti fornitori ed ai cookie specifici che intende accettare.

Nell'ipotesi in cui l'utente non acconsenta all'impiego di cookie e altri strumenti di tracciamento e nell'ipotesi in cui l'utente abbia scelto di prestare il proprio consenso solo per l'utilizzo di determinati cookie, la scelta viene registrata e non più sollecitata, salvo che nelle seguenti ipotesi:

- quando mutino significativamente una o più condizioni del trattamento
- quando sia impossibile, per il gestore del sito, sapere se un cookie sia già stato memorizzato nel dispositivo
- quando siano trascorsi almeno 6 mesi dalla precedente presentazione del banner.

### ***Base giuridica del conferimento***

Per i cookie tecnici la base giuridica del conferimento è rappresentata dall'interesse legittimo del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6 lett. f) GDPR, trattandosi di cookie necessari al funzionamento del sito. Per i

cookie non tecnici la base giuridica del conferimento è rappresentato dal consenso espressamente manifestato dall'utente e sempre revocabile ai sensi dell'art. 6 lett. a) GDPR.

***Cookie utilizzati – Tempi di conservazione – Finalità – Trasferimento dei dati a terze parti***

**Functional and required cookies**

NAME	Purpose, type, and duration
_acloggedin	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supports login by Scheduling client if the client has an account</li> <li>● Cookie</li> <li>● January 1, 2025</li> </ul>
_client_acloggedin	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supports login by Scheduling client if the client has an account</li> <li>● Cookie</li> <li>● January 1, 2025</li> </ul>
_dd_cookie_test	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tests if cookies are supported</li> <li>● Cookie</li> <li>● Expires instantly</li> </ul>
_dd_s	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tracks browser errors</li> <li>● Cookie</li> <li>● Four hours</li> </ul>
_dd_site_test	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tests if cookies are supported</li> <li>● Cookie</li> <li>● Expires instantly</li> </ul>
_grecaptcha	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Helps reduce spam in Scheduling</li> <li>● Local storage</li> <li>● No expiry</li> </ul>
CART	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Shows when a visitor adds a product to their cart</li> <li>● Cookie</li> <li>● Two weeks</li> </ul>
CHECKOUT_WEBSITE	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifies the correct site for checkout when <a href="#">checkout on your domain</a> is disabled</li> <li>● Cookie</li> <li>● Session</li> </ul>
client_username	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remembers a logged in Scheduling client's username between visits</li> <li>● Cookie</li> <li>● One year</li> </ul>
clientUser	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stores the Scheduling client's username, OAuth2 Access Token, and OAuth2 Refresh Token. This cookie is required for functionality of logged-in clients</li> <li>● Cookie</li> <li>● 30 days</li> </ul>
Commerce-checkout-state	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Stores state of checkout while the visitor is completing their order in PayPal</li> <li>● sessionStorage</li> <li>● Session</li> </ul>
Crumb	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevents <a href="#">cross-site request forgery (CSRF)</a></li> <li>● Cookie</li> <li>● Session</li> </ul>
hasCart	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tells Squarespace that the visitor has a cart</li> <li>● Cookie</li> <li>● Two weeks</li> </ul>

Locked	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevents the password-protected screen from displaying if a visitor enters the correct site-wide password.</li> <li>● Cookie</li> <li>● Session</li> </ul>
orderStatusSessionToken	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Authenticates a visitor who logs into an order status page.</li> <li>● Cookie</li> <li>● One year</li> </ul>
PHPSESSID	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Securely authenticates a visitor during their checkout in Scheduling</li> <li>● Cookie</li> <li>● One month</li> </ul>
RecentRedirect	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevents redirect loops if a site has <a href="#">custom URL redirects</a>. Redirect loops are bad for SEO.</li> <li>● Cookie</li> <li>● 30 minutes</li> </ul>
remember_client	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remembers Scheduling client's login details if they have an account</li> <li>● Cookie</li> <li>● 365 days</li> </ul>
siteUserCrumb	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevents <a href="#">cross-site request forgery (CSRF)</a> for logged in site users</li> <li>● Cookie</li> <li>● Three years</li> </ul>
SiteUserInfo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifies a visitor who logs into a <a href="#">customer account</a></li> <li>● Cookie</li> <li>● Three years</li> </ul>
SiteUserSecureAuthToken	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Authenticates a visitor who logs into a customer account</li> <li>● Cookie</li> <li>● Three years</li> </ul>
squarespace-announcement-bar	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevents the <a href="#">announcement bar</a> from displaying if a visitor dismisses it</li> <li>● localStorage</li> <li>● Persistent</li> </ul>
squarespace-likes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Shows when you've already "liked" a blog post</li> <li>● localStorage</li> <li>● Persistent</li> </ul>
squarespace-popup-overlay	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prevents the <a href="#">promotional pop-up</a> from displaying if a visitor dismisses it</li> <li>● localStorage</li> <li>● Persistent</li> </ul>
squarespace-video-player-options	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remembers video player selected preferences ( volume, playback speed, and quality) for videos <a href="#">uploaded directly to Squarespace</a></li> <li>● localStorage</li> <li>● Persistent</li> </ul>
ss_cookieAllowed	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remembers if a visitor agreed to placing analytics cookies on their browser if a site is restricting the placement of cookies</li> <li>● Cookie</li> <li>● 30 days</li> </ul>
ss_sd	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ensures that visitors on the <a href="#">Squarespace 5 platform</a> remain authenticated during their sessions</li> <li>● Cookie</li> <li>● Session</li> </ul>

Test	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Investigates if the browser supports cookies and prevents errors</li> <li>● Cookie</li> <li>● Session</li> </ul>
TZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Enables a Scheduling client's appointments to display correctly based on their time zone preferences.</li> <li>● localStorage</li> <li>● Persistent</li> </ul>

## Analytics and performance cookies

Cookie Name	Duration	Purpose
ss_cid	Two years	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cpvisit	Two years	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cvvisit	30 minutes	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cvr	Two years	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site
ss_cvt	30 minutes	Identifies unique visitors and tracks a visitor's sessions on a site

### *Le impostazioni del browser*

Informiamo, inoltre, che l'utente può configurare, liberamente ed in qualsiasi momento, i suoi parametri di privacy in relazione all'installazione ed uso di cookie, direttamente attraverso il suo programma di navigazione (browser) seguendo le relative istruzioni.

In particolare l'utente può impostare la così detta "navigazione privata", grazie alla quale il suo programma di navigazione interrompe il salvataggio dello storico dei siti visitati, delle eventuali password inserite, dei cookies e delle altre informazioni sulle pagine visitate.

Avvertiamo che nel caso in cui l'utente decida di disattivare tutti i cookies (anche quelli di natura tecnica), la qualità e la rapidità dei servizi offerti dal presente sito web potrebbero peggiorare drasticamente e si potrebbe perdere l'accesso ad alcune sezioni del sito stesso.

### *Diritti degli interessati*

La informiamo che in quanto interessato al trattamento Lei ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

**Diritto di accesso** ai sensi art. 15 del Reg. UE 2016/679 l'interessato ha diritto alla conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, può ottenere, fra l'altro, l'accesso ai Suoi dati personali e alle informazioni inerenti le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati.

**Diritto di rettifica** ai sensi art. 16 del Regolamento:

- rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo
- integrazione dei Suoi dati personali, se incompleti.

**Diritto alla cancellazione** («diritto all'oblio») ai sensi dell'art. 17 del Regolamento cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo

**Diritto di limitazione di trattamento** ai sensi dell'art. 18 del Regolamento limitazione del trattamento nei seguenti casi:

- l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato

**Diritto alla portabilità dei dati** ai sensi dell'art. 20 del Regolamento è possibile ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e in nostro possesso;

**Diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento** senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti nei casi di cui all'articolo 20 del Regolamento.

**Diritto di opposizione** per trattamenti eseguiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f) e ai sensi dell'art. 21 del Regolamento opposizione, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano compresa la profilazione.

Le suddette richieste potranno essere rivolte al Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Area Europa Scarl con sede in Via Marc'Antonio Raimondi, 26 - 40128 Bologna, e-mail [info@areaeuropa.it](mailto:info@areaeuropa.it)

Le richieste potranno essere inviate tramite:

- una raccomandata A/R a Area Europa Scarl Via Marc'Antonio Raimondi, 26 - 40128 Bologna
- una e-mail all'indirizzo [info@areaeuropa.it](mailto:info@areaeuropa.it)

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.